

# Curriculum Vitae Saskia van Eeuwijk



## Grote interim opdrachten

### **PGGM - Functie: Manager Processen & ICT**

**Periode: 2011**

De opdracht is duidelijk: zet een toekomstvaste organisatie neer voor de afdeling processen en ICT. De afdeling heeft behoorlijke uitdagingen: het aantal uit te voeren projecten neemt toe, en ook de diversiteit. Het werkaanbod is in enkele jaren verdubbeld. Het type werk verandert. Samen met een team van teammanagers moet de afdeling zijn nieuwe vorm krijgen om de uitdagingen het hoofd te kunnen bieden. Deze opdracht liep tot begin februari 2012, het moment waarop de nieuwe vaste manager startte.

### **Fortis Bank Nederland - Functie: Programmamanager**

**Periode: 2009 - 2010**

In oktober 2008 is Fortis Bank Nederland (FBN) eigendom geworden van de Nederlandse Staat. Fortis Bank België (FBB) was niet langer de eigenaar. Daarmee was het noodzakelijk geworden om FBN te scheiden van FBB. Vanaf begin oktober is een overkoepelend programma gestart om de splitsing tussen beide banken te realiseren. Per bedrijfs onderdeel is een programma ingericht. Binnen FBN is het programma voor Global Markets (GMK) een van de grotere programma's. In april 2009 heeft de opdrachtgever binnen GMK mij gevraagd dit programma te leiden. Gezien de inhoudelijke samenhang met de komende integratie met ABN AMRO voor GMK is ook een project voor de implementatie van een nieuw front office systeem tezamen met ABN AMRO binnen het programma gecombineerd. In het programma gaf ik leiding aan 8 projecten, en een twintigtal kleinere activiteiten.

### **Fortis Bank Nederland - Functie: Programmamanager**

**Periode: 2008**

Fortis Bank heeft ABN AMRO overgenomen eind 2007. Binnen Nederland houdt dat in, dat beide bankbedrijven moeten fuseren. Binnen de divisie Merchant Bank, onderdeel Global Markets moeten de treasury afdelingen van Fortis Bank Nederland en ABN AMRO geïntegreerd worden. Mij is gevraagd deze integratie als programma-manager vorm te geven. Het project maakte onderdeel uit van het overkoepelende veranderprogramma binnen Fortis dat de gehele integratie omvatte. In het project werden alle organisatorische aspecten van de integratie van beide treasury back offices belegd en de zaken rondom de inrichting van cash- en liquiditymanagement voor de banken. Daarnaast werden alle overkoepelende activiteiten, zoals reconciliaties, cliënt data en archivering binnen het project uitgevoerd. In dit programma werd in verschillende projecten gewerkt die via een projectleider aan mij rapporteerden. In het programma was vooral de samenwerking tussen Fortis Bank België, Fortis Bank Nederland en ABN AMRO van belang. In verband met de op handen zijnde verkoop van ABN AMRO is gehele programma van de integratie gestopt.

### **AEGON - Functie: Projectmanager**

**Periode: 2006 - 2007**

Voor AEGON is pensioen een strategisch belangrijk product. Bij een nieuw te ontwikkelen pensioenproduct is het noodzakelijk om een bedrijfsproces in te richten dat twee service centra binnen AEGON betreft. De ervaring hiermee was zeer beperkt. Voorstellen voor de wijze van samenwerking tussen beide service centra waren door mij samen met medewerkers van beide servicecentra vormgegeven. Vervolgens heb ik het project vormgegeven. Door interne prioritering is echter aan een beperkt deel van het project vervolg gegeven. In overleg met de opdrachtgever heb ik daarom de opdracht overgedragen.

### **Fortis Bank Nederland - Functie: Programmamanager**

**Periode: 2005 - 2006**

Binnen Fortis Bank was een programma gaande om Fortis te laten voldoen aan de eisen die gesteld worden door de toezichthouders in verband met het zgn. Basel II akkoord. Voor Fortis Bank Nederland (FBN) wordt een groot deel daarvan binnen Nederland gerealiseerd door de afdeling Corporate Control & Accounting. Door deze afdeling ben ik gevraagd de taken van de programmamanager Basel II voor FBN over te nemen. Het programma moest gereorganiseerd worden en het plan voor het jaar 2006 moest worden geschreven. De afstemming van het programma met de Fortis organisatie landelijk en internationaal is hierbij van groot belang. In dit project gaf ik rechtstreeks leiding aan 4 medewerkers en indirect aan circa 35 medewerkers.

**Fortis Hypotheek Bank - Functie: Projectmanager****Periode: 2004 - 2005**

Fortis Hypotheek Bank is een zeer kleine organisatie die alle operationele taken heeft uitbesteed aan andere onderdelen binnen het concern. In 2003 was besloten de werkzaamheden van de verzekeraar op het gebied van de fundingadministratie voor Fortis Hypotheek Bank te gaan uitbesteden aan een afdeling binnen Fortis Bank Nederland. Hiertoe moesten zowel bij de verzekeraar als bij de bank processen en systemen aangepast worden. Daarnaast moest het financiële rapportageproces worden versneld van 8 weken naar 8 dagen doorlooptijd. Als projectmanager gaf ik leiding aan 5 teams in 4 verschillende organisatieonderdelen van de bank en de verzekeraar. Dit project is in september 2005 afgerond, met grote tevredenheid van de opdrachtgever. In juni 2005 is mij gevraagd voor Fortis Hypotheek Bank het Basel II project te managen. Dit project was een gevolg van regelgeving op internationaal niveau. Het project moest in zeer korte tijd tot resultaten leiden, die van groot belang waren voor de Fortis organisatie als geheel. De interne organisatorische druk (vanuit Nederland en België) was daarmee zeer groot. Dit project is met goed resultaat binnen de daarvoor gestelde tijdlijnen afgerond. In dit project gaf ik direct leiding aan 10 medewerkers. Het totale aantal medewerkers betrof circa 25.

**Agentschap Sociale Zaken en Werkgelegenheid - Functie: Manager****Periode: 2002 - 2004**

Het Agentschap van Sociale Zaken en Werkgelegenheid is een organisatie die in 2001 is gestart. De medewerkers ervan waren overgenomen van onderdelen van Arbeidsvoorziening die zich bezig hielden met ESF subsidies (Europese subsidies voor werkgelegenheidsprojecten). Het Agentschap is een uitvoeringsorganisatie voor het verstrekken van deze subsidies aan bedrijven en overheidsorganisaties, alsmede het controleren ervan. In deze organisatie staat resultaatgericht werken voorop, maar waren de medewerkers daaraan nog niet altijd gewend. In de eerste jaren waren achterstanden ontstaan in het werk. Door het maken van goede afspraken, het efficiënter organiseren van zaken en door werving van nieuwe medewerkers zijn de achterstanden binnen 6 maanden ingelopen. In deze opdracht gaf ik direct leiding aan circa 25 medewerkers.

**Pensioen- en Verzekeringskamer (PVK) - Functie: Informatie Manager/Programma Manager****Periode: 2000 - 2001**

De nieuw gecreëerde functie van Informatie Manager moest een oplossing bieden voor het spanningsveld tussen de gebruikers van de automatisering en de automatiseringsafdeling binnen de PVK. Mijn werk richtte zich op het verbeteren van deze werkrelatie. Als programmamanager heb ik na het maken van een informatieplan projecten opgestart en begeleid. Ook droeg ik inhoudelijk actief bij in diverse projecten en onderzoeken, onder meer in een groot project dat een nieuwe methode van risico analyse in de PVK introduceerde.

**Arbeidsvoorziening Facilitair Bedrijf - Functie: Manager****Periode: 1999 - 2000**

Arbeidsvoorziening bracht het landelijk IT-bedrijf in 1996 onder in het Facilitair Bedrijf. Door de op handen zijnde splitsing van Arbeidsvoorziening in de Centra voor Werk en Inkomen enerzijds en het nieuwe reïntegratiebedrijf anderzijds was de positie van het Facilitair Bedrijf onduidelijk. In april 1999 heb ik de taak op mij genomen om het IT-bedrijf als Interim Manager te leiden en de strategische koers van het Facilitair Bedrijf mede uit te denken en te bepalen. Daarnaast heb ik binnen het IT-bedrijf de professionalisering ingezet. Binnen een half jaar was het IT-bedrijf in staat voor de klanten diverse grotere projecten succesvol naast elkaar te managen. (2000-overgang, Euro, nieuw financieel systeem, introductie van informatiezulen). In deze opdracht gaf ik direct leiding aan 5 medewerkers en indirect aan circa 150 medewerkers.

## **Kleinere interim opdrachten**

### **Universiteit van Amsterdam - Functie: Project manager**

#### ***Periode: 2012***

In de Universiteitsbibliotheek (UB) van de Universiteit van Amsterdam vind al sinds jaar digitalisering van materiaal plaats. Dit is op verschillende plaatsen in de organisatie zo ontstaan. Nu heeft de UB behoefte aan een gestroomlijnd proces voor alle digitaliseringsstraten binnen haar organisatie. In 2012 zal allereerst de straat voor de Bijzondere Collecties worden geoptimaliseerd. Daarbij worden alle partijen binnen de UB betrokken die daarbij van belang zijn. Mijn rol hierin is die van project manager.

### **SURF - Functie: Project manager**

#### ***Periode: 2012***

Universiteiten en Hogescholen hebben veel onderzoeksresultaten die digitaal zijn. Deze resultaten dienen ter beschikking gesteld te worden van anderen. Cloudcomputing lijkt een veelbelovende manier om dat op een gemakkelijke manier te doen. SURF voert een project uit, gesubsidieerd door de rijksoverheid, om een strategie te ontwikkelen voor de inzet van cloud technologie voor onderzoeksresultaten. Daartoe worden in 2012 6 Hoge Scholen en Universiteiten gezocht om gezamenlijk het project met uit te voeren. De daadwerkelijke formulering van de strategie zal vervolgens in de eerste helft van 2013 plaatsvinden. Van dit project ben ik de project manager.

### **Fortis Bank Nederland - Functie: Coach**

#### ***Periode: 2010***

Een teammanager was nieuw benoemd in zijn functie, en had behoefte aan on the job coaching.

### **Fortis Bank Nederland - Functie: Projectmanager**

#### ***Periode: 2008 - 2009***

Binnen Fortis Bank Nederland (FBN) was een proces ingericht op het gebied van triparty collateral management met een externe partij. Dit proces was niet geheel goed ingericht, zo bleek na enkele maanden. Pogingen om de zaken te herstellen waren tot dusver zonder succes. De opdrachtgever heeft mij gevraagd de mogelijke oorzaken van de fouten op te sporen, en de processen te herinrichten. Om de fouten goed te kunnen opsporen bleek een zeer intensief traject noodzakelijk, dat enkele maanden heeft geduurd.

### **Rijksuniversiteit Groningen - universiteitsbibliotheek - Functie: Procesbegeleider**

#### ***Periode: 2004***

De universiteitsbibliotheek Groningen wilde de samenwerking met de diverse facultaire bibliotheken binnen de universiteit op andere wijze vorm geven. In dit proces heb ik begeleid om de samenwerking een nieuwe impuls te geven.

### **Ordina - Functie: Coach**

#### ***Periode: 2001 - 2002***

Gedurende korte tijd ben ik opgetreden als coach voor een directeur van Ordina. Daarnaast heb ik hei-dagen begeleid van verschillende teams. In deze periode waren grote spanningen ontstaan tussen de directeur en enkele teammanagers en waren ook de medewerkers duidelijk ontevreden over de gang van zaken. Na enige maanden was de situatie weer stabiel.

### **Fusie Mediamax - Functie: Adviseur**

#### ***Periode: 2000***

Door een fusie tussen twee organisaties in de reclamewereld ontstond het bedrijf Mediamax. Dit bedrijf moest een keuze maken tussen twee geautomatiseerde systemen. De fusiepartners hebben mij gevraagd advies uit te brengen over de keuze. Na een korte inventarisatie is dit advies gegeven en heb ik vervolgens nog korte tijd de nodige projecten begeleid.

**Chipper Organisatie - Functie: Projectleider**

***Periode: 1996***

In opdracht van de hoofddirectie van Postbank ben ik gedurende korte tijd opgetreden als projectmanager Chipper. In deze periode was de Chipper B.V. nog niet opgericht en werd vanuit Postbank en PTT Telecom gezamenlijk leiding gegeven aan de Chipper Organisatie. In deze periode heb ik succesvol orde op zaken gesteld in de projectorganisatie van Chipper.

## **Uitgevoerde werkzaamheden in dienstverband**

### **ING Bank Nederland - Functie: Manager**

#### ***Periode: 1997 - 1999***

In januari 1997 werd ik benoemd als manager van een afdeling die verantwoordelijk was voor het IT-beheer en de IT-projecten op het gebied van binnenlands betalingsverkeer. De afdeling werkte onvoldoende klantgericht en was onvoldoende resultaatgericht. Binnen een paar maanden had ik een nieuw team van sectiehoofden benoemd en werd actief de samenwerking met de klant opgezocht en uitgedragen. Binnen 6 maanden was de tevredenheid van de klant op ruim voldoende niveau gekomen. Het aantal projecten dat binnen afgesproken grenzen qua tijd en geld werden opgeleverd was in korte tijd flink gestegen. Door deze verschillende reorganisaties werd het werkgebied van de afdeling uitgebreid naar buitenlands betalingsverkeer en de interne boekingsystemen van de ING Bank. Daarmee werd de dagelijkse operationele verantwoordelijkheid sterk vergroot. Ook het aantal medewerkers groeide sterk, van initieel 80 medewerkers naar circa 250 medewerkers. Ik gaf daarbij leiding aan een team van 6 sectiehoofden.

### **ING Bank Nederland - Functie: Manager**

#### ***Periode: 1996***

In februari 1996 ben ik gestart als hoofd van een afdeling die verantwoordelijk was voor het IT-beheer en de IT-ontwikkeling van de systemen voor on-line Elektronisch Bankieren en Internet bankieren van de ING Bank. De afdeling van circa 30 arbeidsplaatsen moest in korte tijd geheel worden opgebouwd. Tijdens de opbouwperiode was ik naast de zorg voor de projecten ook verantwoordelijk voor het dagelijkse beheer van de cruciale on-line systemen voor het elektronisch bankieren van ING Bank en Postbank Zakelijk.

### **Postbank - Functie: Project Manager**

#### ***Periode: 1994 - 1995***

Het gebruik van databases voor marketingdoeleinden was binnen de Postbank van toenemend belang. De organisatie die daarvoor was opgezet was in relatief korte tijd flink gegroeid. Begin 1994 heb ik een veranderingsplan opgesteld voor de afdeling, dat zowel de taakverdeling, de werkwijze als de tools van de afdeling geheel vernieuwde. Als projectmanager heb ik vervolgens de verandering vorm kunnen geven. Daarbij werkte ik in nauw overleg met de leidinggevende. In het project gaf ik leiding aan circa 40 medewerkers.

### **ING - Centrale IT-divisie - Functie: Projectleider**

#### ***Periode: 1992 - 1994***

Een afdeling van de Centrale IT-divisie van ING had de behoefte om meer op klant-leverancier basis projecten uit te kunnen voeren voor haar interne klanten. Als professioneel getraind projectleider heb ik projecten geleid bij de divisie Buitenland van ING, een overkoepelend project getrokken met Nationale Nederlanden en ING en heb ik geparticipeerd in projecten van ING Bank en Postbank.

### **Twijnstra Gudde - Functie: Adviseur**

#### ***Periode: 1987 - 1992***

Korte tijd na het afronden van de studie Economie ben ik in dienst getreden bij Twijnstra Gudde als Adviseur Informatica. Daar heb ik samengewerkt met zeer ervaren adviseurs van wie ik veel over het vak (adviseur en ICT) heb geleerd. De adviesopdrachten bij Twijnstra Gudde richtten zich veelal op het snijvlak van organisatie en automatisering. In deze periode heb ik onder meer gewerkt aan een informatieplan voor een Samenwerkingsorgaan van diverse gemeenten, aan de selectie en implementatie van een administratief pakket voor een gemeentebedrijf en in een grote opdracht op het gebied van programmamanagement voor een grote bank. Daarnaast heb ik in deze periode mijn studie Bestuurlijke Informatiekunde met goed gevolg afgerond.